

Umowa IDEXX SmartService™ – UE
(wersja z maja 2018 r.)

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKA: NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ NINIEJSZĄ UMOWĘ PRZED JEJ ZAAKCEPTOWANIEM I SKORZYSTANIEM Z USŁUGI INTELIGENTNEGO ZARZĄDZANIA PRACĄ URZĄDZEŃ IDEXX SMARTSERVICE™. KORZYSTAJĄC Z IDEXX SMARTSERVICE UŻYTKOWNIK I REPREZENTOWANA PRZEZ NIEGO PRZYCHODNIA WETERYNARYJNA AKCEPTUJĄ WSZYSTKIE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE, ŻE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY SĄ WYKONALNE TAK SAMO, JAK W PRZYPADKU WSZELKICH WYNEGOCJOWANYCH, PISEMNYCH UMÓW PODPISANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA. W PRZYPADKU BRAKU ZGODY NA TE POSTANOWIENIA NIE NALEŻY KORZYSTAĆ Z USŁUGI IDEXX SMARTSERVICE.

Niniejsza Umowa określa warunki świadczenia usługi inteligentnego zarządzania pracą urządzeń IDEXX SmartService (zwaną dalej „Usługą”) dotyczącej określonego sprzętu (takiego jak przyrządy diagnostyczne, systemy informacji laboratoryjnych i zarządzania przychodnią, produkty do radiografii oraz powiązane komputery) zapewnianego przez podmiot IDEXX wystawiający Użytkownikowi faktury, jego jednostki stowarzyszone albo naszych autoryzowanych dystrybutorów (zwanego dalej „Sprzętem IDEXX”). Wyrażenia „my”, „nas” oraz „nasze” odnoszą się do spółki IDEXX, jednostek stowarzyszonych spółki IDEXX oraz naszych autoryzowanych dystrybutorów.

1. Definicje: Oprócz zdefiniowanych terminów określonych w innym ustępie niniejszej Umowy, zastosowanie mają również następujące terminy zdefiniowane:

termin „Umowa dotycząca ochrony danych” oznacza umowę zawartą pomiędzy IDEXX a Użytkownikiem, która reguluje ustalenia zawarte pomiędzy stronami w odniesieniu do przetwarzania Danych osobowych;

termin „Dane osobowe” oznacza wszelkie dane dotyczące żyjącej osoby fizycznej, której tożsamość została określona albo może zostać określona.

2. Zakres Usługi: Po zatwierdzeniu niniejszej Umowy oprogramowanie do zarządzania relacjami pomiędzy urządzeniami (Device Relationship Management, zwane dalej „DRM”), które zostało już zainstalowane na Sprzęcie IDEXX, zostanie aktywowane w celu zapewnienia możliwości uzyskania zdalnego dostępu do Sprzętu IDEXX w celu świadczenia Usługi. Świadczenie Usługi pozwoli IDEXX na zdalne monitorowanie, rozwiązywanie problemów, diagnozowanie problemów związanych ze Sprzętem IDEXX oraz urządzeniami do niego podłączonymi i serwisowanie ich w przychodni Użytkownika. Usługa będzie obejmowała również zdalne instalowanie aktualizacji oprogramowania Sprzętu IDEXX oraz oprogramowania podłączonych do niego urządzeń. W celu świadczenia Usługi będziemy łączyć się zdalnie i pobierać dane, które mogą nam pomóc zdiagnozować i rozwiązać problemy dotyczące pracy sprzętu, jak również imię, wiek oraz rasę pacjenta (zwierzęcia domowego), imię i nazwisko klienta (właściciela zwierzęcia domowego), a także informacje dotyczące badania i analizy z poszczególnych wykonanych badań. Jeżeli Użytkownik posiada rozszerzoną umowę konserwacji Sprzętu IDEXX (taką jak IDEXXCare Plus), Usługa opisana w niniejszej Umowie zapewniana jest bez dodatkowych opłat. W przypadku, gdy rozszerzona umowa konserwacji zostanie rozwiązana możemy wedle własnego uznania przestać zapewniać zdalne wsparcie techniczne, jednak nadal bezpłatnie dostarczać zdalne aktualizacje oprogramowania albo inne części Usługi, korzystając z oprogramowania DRM. Jeżeli zdecydujemy się świadczyć usługi za pośrednictwem oprogramowania DRM, niniejsza Umowa (w tym nasza zdolność wykorzystywania danych Użytkownika w sposób opisany w niniejszym paragrafie i w poniższym ustępie 6) pozostanie w mocy. W przypadku, gdy Użytkownik chce dezaktywować oprogramowanie DRM i odebrać nam możliwość zdalnego uzyskiwania dostępu do Sprzętu IDEXX, musi poinformować nas o tym na piśmie, przesyłając wiadomość elektroniczną na adres smartservice@idexx.com.

3. Środowisko techniczne: Aby skorzystać z Usługi, potrzebne jest szybkie łącze internetowe. Użytkownik zapewni i poniesie koszt związany ze Sprzętem IDEXX oraz szybkim łączem

internetowym, zgodnie z naszą specyfikacją. Użytkownik zapewni odpowiednie połączenie sieciowe, wymagane do prawidłowego działania Usługi. Oprogramowanie DRM wykorzystywane wraz z Usługą obejmuje funkcje bezpieczeństwa, które umożliwiają dostęp do Sprzętu IDEXX tylko upoważnionym pracownikom.

4. Ograniczona gwarancja: Udzielamy gwarancji na Usługę zgodnie z postanowieniami Ograniczonej gwarancji udzielanej użytkownikowi w momencie zakupu Sprzętu IDEXX. Szczegółowe informacje na temat Ograniczonej gwarancji podano w warunkach sprzedaży przekazanych w momencie zakupu Sprzętu IDEXX lub też można się z nimi zapoznać na naszej stronie internetowej pod adresem www.idexx.com.

5. Ograniczenie odpowiedzialności: Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek niewykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z powodów pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą. W ŻADNYM PRZYPADKU NASI LICENCJODAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA ANI ŻADNYCH INNYCH OSÓB ANI PODMIOTÓW Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK UTRACONYCH ZYSKÓW ANI WYKORZYSTANIA, UTRATY RENOMY ANI INNYCH SPECJALNYCH, WYNIKOWYCH LUB NASTĘPCZYCH, POŚREDNICH, PRZYKŁADOWYCH, KARNYCH ANI WIELOKROTNYCH SZKÓD, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI UTRATY REPUTACJI, DANYCH LUB SPRZĘTU LUB ZABURZENIA CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI, WYNIKAJĄCYCH NA SKUTEK KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z USŁUGI, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SĄ ONE OPARTE NA POSTANOWIENIACH GWARANCYJNYCH, UMOWNYCH, WYNIKAJĄ Z DELIKTU LUB NA INNEJ PODSTAWIE, NAWET JEŻELI POINFORMOWANO NAS O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

CAŁOŚĆ NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU USŁUGI, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKA ONA Z GWARANCJI, UMOWY, DELIKTU, CZY TEŻ INNEJ PODSTAWY, NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ KWOTY WNIESIONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU USŁUGI.

Obowiązujące prawo w niektórych jurysdykcjach może nie zezwalać na wykluczenie lub ograniczenie odszkodowania pośredniego, specjalnego, następczego, przypadkowego, za straty moralne, karnego lub wielokrotnego ani też na ograniczenie zakresu odpowiedzialności do wysokości ceny zapłaconej za produkt lub usługę, wskutek czego powyższe ograniczenia lub wyjątki mogą nie obowiązywać użytkownika. Nasza ograniczona gwarancja przyznaje użytkownikowi określone prawa, a oprócz tego mogą mu również przysługiwać inne prawa, w zależności od jurysdykcji.

6. Wykorzystanie i ochrona Danych: Spółka IDEXX uważa, że prawidłowe przetwarzanie Danych osobowych ma olbrzymie znaczenie, dlatego wprowadziła politykę ochrony prywatności, którą można znaleźć na stronie www.idexx.com. Ustalenia zawarte pomiędzy stronami odnośnie do przetwarzania i ochrony Danych osobowych określono w Umowie dotyczącej ochrony danych, którą można znaleźć na stronie www.idexx.eu/gdpr. Nie udostępniamy Danych osobowych Użytkownika podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem udostępniania ich w zbiorczej, zanonimizowanej postaci oraz z wyjątkiem udostępniania ich zgodnie z postanowieniami naszej Polityki ochrony prywatności i Umowy dotyczącej ochrony danych albo przypadków, gdy Użytkownik udzieli wyraźnej zgody. Jak to opisano w polityce prywatności i Umowie dotyczącej ochrony danych, IDEXX będzie wykorzystywać zbiorcze, zanonimizowane Dane osobowe zapewniane poprzez Usługę, do prowadzenia analiz rynkowych w celu przewidzenia potrzeb klientów, uzyskiwania wiedzy specjalistycznej ku ogólnej korzyści praktyki weterynaryjnej oraz w celu świadczenia usług specjalistycznych oraz szkoleń medycznych dla branży weterynaryjnej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że takie zbiorcze, zanonimizowane Dane osobowe i wszelkie dane inne niż osobowe, przechowywane, wymieniane albo przetwarzane przez IDEXX poprzez Usługę mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika.

7. Prawo właściwe; właściwość miejsca: Niniejsza Umowa i uwzględnione w niej czynności, jak również wszelkie powiązane spory pomiędzy stronami wynikające z lub związane z niniejszą Umową, niezależnie od tego, czy wynikają z odpowiedzialności umownej, deliktowej lub innej, będą podlegały prawu Holandii, z wyłączeniem norm kolizyjnych. W razie wystąpienia sporu związanego z Usługą albo niniejszą Umową strony zobowiązują się do spotkania w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od powiadomienia, w celu podjęcia starań, aby w dobrej wierze osiągnąć polubowne porozumienie. W PRZYPADKU BRAKU POLUBOWNEGO POROZUMIENIA WSZELKIE SPORY POWSTAŁE

W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ ALBO JAKĄKOLWIEK INNĄ UMOWĄ WYNIKAJĄCĄ Z NINIEJSZEJ UMOWY, ALBO W ZWIĄZKU Z NARUSZENIEM POSTANOWIEŃ, ROZWIĄZANIEM ALBO STWIERDZENIEM NIEWAŻNOŚCI NINIEJSZEJ UMOWY ALBO JAKIEJKOLWIEK INNEJ UMOWY Z NIEJ WYNIKAJĄCEJ BĘDĄ OSTATECZNIE ROZSTRZYGANIE PRZEZ SĄD WŁAŚCIWY W AMSTERDAMIE W HOLANDII. Obie strony zrzekają się prawa do wszelkich roszczeń wobec siebie nawzajem dotyczących odszkodowań wielokrotnych, retorsyjnych lub prewencyjnych w ramach jakichkolwiek pozwów związanych z niniejszą Umową.

8. Rozdzielność postanowień: Jeżeli sąd właściwy uzna którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy za nieważne lub niewykonalne pod dowolnym względem, pozostanie to bez uszczerbku dla ważności i wykonalności pozostałych postanowień i wspólnie z użytkownikiem zastąpimy takie nieważne lub niewykonalne postanowienie postanowieniem ważnym i wykonalnym, które w zakresie skutków ekonomicznych będzie możliwie jak najbardziej zbliżone do takiego nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.

9. Postanowienia dodatkowe: Użytkownik zobowiązuje się nie przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, ani praw do korzystania ze Sprzętu IDEXX bądź Usługi (bez względu na to czy, przez nabycie akcji, fuzję, przeniesienie przedsiębiorstwa, na mocy prawa bądź w inny sposób) na żadną inną osobę bez naszej uprzedniej zgody na piśmie oraz że wszelkie próby takiego przeniesienia pozostaną nieważne. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia zawartego między nami a użytkownikiem w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy ustne i pisemne zawarte ewentualnie w odniesieniu do jej przedmiotu. Treść niniejszej Umowy może być modyfikowana wyłącznie na drodze aneksu przedstawionego użytkownikowi przez IDEXX. W przypadku wprowadzenia zmian poinformujemy użytkownika z wyprzedzeniem, a dalsze korzystanie przez użytkownika z Usługi będzie równoznaczne z zaakceptowaniem tych zmian. Opóźnienie lub zaniechanie którejkolwiek ze stron w kwestii dochodzenia wykonania postanowień Umowy przez drugą stronę lub w kwestii egzekwowania któregoś z praw przysługujących stronom na mocy niniejszej Umowy nie będzie oznaczało zrzeczenia się żadnego z przysługujących praw ani wykluczenia możliwości egzekwowania tych praw w przyszłości.

10. Język właściwy: Wszelkie tłumaczenia niniejszej Umowy wykonywane są jedynie w celu spełnienia miejscowych wymogów. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikających z różnic pomiędzy wersją w języku angielskim, a dowolną wersją w innym języku, oryginalna wersja niniejszej Umowy w języku angielskim będzie regulować kwestie wszelkich wątpliwości związanych z interpretacją treści niniejszej Umowy. Wszelkie inne dokumenty sporządzane lub przekazywane na mocy niniejszej Umowy, w tym powiadomienia, mogą być w języku angielskim.