

2021年8月 お盆期間中の各サービスの業務についてご案内します。

2021年8月 お盆期間中の業務のご案内

日頃は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。弊社は8月のお盆期間中も休まず通常通り営業しておりますので、下記の通りご案内いたします。

また、下記オリンピック期間中は、交通事情の影響で、検体輸送、結果ご報告、荷物のお届けが遅れる可能性があることをご了承ください。

■ 検体輸送、結果ご報告、荷物のお届けが遅れが生じる可能性がある期間

2021年7月13日（火）～ 8月8日（日）、8月17日（火）～ 9月5日（日）

※7月～8月の祝日： 7/22（木）海の日、7/23（金）スポーツの日、8/9（月）山の日

■ 検査サービス

通常の営業時間にて検体の集荷・受付ならびにご報告を実施いたします。

- 検体の集荷： 通常通り ※地域により集荷日は異なります。
- 検体の受付： 通常通り [土日祝を含む毎日実施]
- 検査結果のご報告：
健康診断： 通常通り [検体到着（受付）日をゼロとして、土日祝を除いた3日以内にご報告]
総合検査・PCR検査・病理細胞診等： 通常通り [土日祝を除く所要日数を期限としてご報告]
- カスタマーサポート — 検査サービスに関するお問い合わせ
通常の営業時間（平日9:00-18:00、土日祝を除く）にて受付いたします。
検査サービス消耗品の受注/出荷も通常通り承っております。（平日13:00までの受注分は当日出荷、13:00以降分は翌営業日出荷となります。）
※休業日の外注検査に関する緊急のお問い合わせは下記までお願いいたします。
FAX: 042-303-9011 または E-mail: laboratoryservices-jp@idexx.com

■ テクニカルサポート — 院内検査機器/スナップ等に関するお問い合わせ

通常通り営業いたします。

電話： 0120-71-4921（自動音声1番をお選びください）

平日 8:30-20:00

土/日曜日/祝日 8:30-18:00

※状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性があります。

■ 院内検査機器用の試薬・消耗品およびスナップキットのご注文受付・出荷について

院内検査機器用の試薬・消耗品およびスナップキットは日本全薬工業(株)の取扱いとなります。お手数をお掛けしますが、日本全薬工業(株)の出荷予定をご確認ください。