



Dear Valued Customer:



I'm pleased to send you the latest software upgrade for your SNAP Pro\* Analyzer—software version **2.0** is enclosed. This version includes new ProRead\* functionality, which **reads SNAP\* tests results automatically—you no longer have to read the results window and enter each positive or negative result.** For more information, see the *Using ProRead* document included with your upgrade materials.

Software upgrades ensure that your IDEXX analyzers provide the consistent and accurate results you depend on. It is important that you upgrade at your practice's earliest convenience.

**To upgrade your analyzer:**

**IMPORTANT: Do not upgrade your software with this USB drive if the current version on your analyzer is 1.0.87 or 1.1.13—please contact IDEXX Technical Support for assistance.**

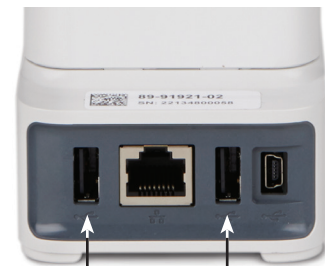
**Note:** The upgrade process takes less than 6 minutes to complete.

1. Ensure the battery life indicator on the analyzer is showing 75%  or 100%  power and then plug it into an appropriate electrical outlet.
2. *IDEXX VetLab\* Station-connected users only:* disconnect your analyzer from the IDEXX VetLab Station by tapping **More** at the bottom of the Home screen, tapping **Connections**, tapping **No**, and then tapping the **Home** icon.
3. Tap **More** and then tap **About SNAP Pro**.
4. Tap **More** again and then tap **Update SNAP Pro**.
5. When prompted, insert the USB drive into one of the two USB ports on the back of the analyzer.
6. Wait 10 seconds and then tap **OK once**.

**Note:** There is a slight delay after the button is tapped. Tapping the button multiple times can impact the upgrade process.

7. Tap **Yes** and then follow the on-screen instructions.
8. Remove the USB drive when prompted. The screen turns black, the analyzer reboots, and the status light on the analyzer may display as bright white or purple. The analyzer is ready for use when the Home screen appears.
9. *IDEXX VetLab Station-connected users only:* Reconnect the analyzer to the IDEXX VetLab Station once the SNAP Pro\* Home screen appears (tap **More** at the bottom of the Home screen, tap **Connections**, tap **Yes**, tap **Change Network**, select the **IDEXXw1** network, and then tap the **Home** icon).
10. Confirm the software was upgraded successfully by tapping **More** at the bottom of the Home screen, tapping **About SNAP Pro**, and then confirming the software version is 2.0.4. If there is a discrepancy, please contact IDEXX Technical Support.

**Note:** Once the upgrade process is complete, the status light on the analyzer may remain off until a run is started or the instrument reboots.



Insert the USB drive into one of these ports

We appreciate the opportunity to provide you with innovative products and services that help you deliver high-quality care and grow your practice. If you have any questions about this upgrade, please contact IDEXX Technical Support at 1-800-248-2483.

Regards,

Cameron Wise  
SNAP Pro\* Product Manager



Chère cliente, cher client,

Nous sommes heureux de vous envoyer aujourd'hui la dernière mise à niveau de logiciel pour votre Analyseur SNAP Pro\* — la version de logiciel **2.0**, que vous trouverez ci-jointe. Cette version comprend la nouvelle fonctionnalité ProRead\*, qui **lit les résultats des tests SNAP\* automatiquement – vous n'avez plus besoin de lire la fenêtre des résultats et de saisir chaque résultat positif ou négatif**. Pour plus d'informations, voir le document *Utilisation du ProRead* inclus avec votre matériel pour la mise à niveau.

L'installation des mises à niveau du logiciel de vos analyseurs IDEXX vous garantira l'obtention de résultats cohérents et exacts, essentiels à votre activité. Il est important pour votre clinique d'effectuer les mises à niveau le plus rapidement possible.

### Pour mettre à niveau votre analyseur :

**IMPORTANT : Ne mettez pas votre logiciel à niveau avec ce lecteur USB si votre analyseur est actuellement équipé de la version logicielle 1.0.87 ou 1.1.13. Veuillez contacter le Support technique IDEXX pour obtenir de l'aide.**

**Remarque :** la procédure de mise à niveau prend moins de 6 minutes.

1. Vérifiez que l'indicateur de vie des piles de l'analyseur indique que la pile est chargée à 75 %  ou 100 % , puis branchez l'appareil dans une prise électrique appropriée.
2. *Pour les utilisateurs de l'IDEXX VetLab\* Station uniquement :* déconnectez votre analyseur de l'IDEXX VetLab Station en appuyant sur **Plus** en bas de l'écran d'accueil, puis sur **Connexions**, sur **Non**, et ensuite sur l'icône **Accueil**.
3. Appuyez sur **Plus**, puis sur **Au sujet du SNAP Pro**.
4. Appuyez à nouveau sur **Plus**, puis sur **Mise à niveau du SNAP Pro**.
5. Lorsque vous y êtes invité, introduisez la clé USB dans l'un des ports USB situés à l'arrière de l'analyseur.
6. Attendez 10 secondes, puis appuyez sur **OK une fois**.

**Remarque :** Il y a un bref délai après avoir appuyé sur le bouton. Si vous appuyez plusieurs fois sur le bouton, cela peut affecter le processus de mise à niveau.

7. Appuyez sur **Oui**, puis suivez les instructions qui vous sont données sur l'écran.
8. Retirez la clé USB lorsque vous y êtes invité. L'écran devient noir, l'analyseur est réinitialisé et il est possible que le voyant de statut sur l'analyseur devienne blanc brillant ou mauve. L'analyseur est prêt à être utilisé dès que l'écran d'accueil apparaît.
9. *Pour les utilisateurs connectés à l'IDEXX VetLab Station uniquement :* Reconnectez l'analyseur à l'IDEXX VetLab Station dès que l'écran d'accueil du SNAP Pro\* apparaît (appuyez sur **Plus** en bas de l'écran d'accueil, puis sur **Connexions**, sur **Oui**, ensuite sur **Changement de réseau**, sélectionnez le réseau **IDEXXw1**, puis appuyez sur l'icône **Accueil**.
10. Vérifiez que le logiciel a bien été mis à niveau en appuyant sur **Plus** en bas de l'écran d'accueil, puis sur **Au sujet du SNAP Pro**, et en vérifiant ensuite que la version de logiciel est bien la version 2.0.4. S'il y a une divergence, veuillez contacter le Support Technique IDEXX.

**Remarque :** Dès que le processus de mise à niveau est terminé, il est possible que le voyant de statut situé sur l'analyseur reste éteint jusqu'à ce que l'on commence une analyse ou que l'instrument soit réinitialisé.

Nous sommes heureux de pouvoir vous proposer des produits et des services innovants, qui vous aideront à offrir aux patients des soins de haute qualité et à développer l'activité de votre clinique. Pour toute question concernant cette mise à niveau, veuillez contacter le Support Technique IDEXX au 1-800-248-2483.

Bien cordialement,

Cameron Wise  
Chef de produit SNAP Pro\*



Introduisez la clé USB dans l'un de ces ports